

# ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ УВЕДОМЛЕНИЙ ИЗ СМС “ВИКТОРИЯ” В МЕССЕНДЖЕРЕ “ТЕЛЕГРАММ”

## Описание проблемы:


В последнее время участились случаи недоставки SMS-сообщений на сотовые телефоны ответственных лиц компаний. Неоднократные обращения в службу технической поддержки операторов связи не смогли прояснить ситуацию и выяснить возможные причины массовой потери SMS-сообщений. Проблемы с недоставкой SMS-сообщений наблюдаются у всех операторов связи, даже в пределах сети одного оператора. Выходом из сложившейся ситуации является применение мессенджеров, которые стали неотъемлемой частью любого смартфона.


В данной инструкции описываются шаги, которые необходимо выполнить самостоятельно в мессенджере “Телеграмм”, чтобы настроить рассылку из СМС “Виктория” в параллель с действующей рассылкой SMS для следующих типов уведомлений:


- сигналы ССОО;
- уведомления о пропусках и восстановлении в передаче отчетов по Постановлению № 811.

Доступ к настройке соответствующего типа уведомлений имеют ответственные лица компании, которые зарегистрированы в СМС “Виктория” и у которых настроена рассылка на сотовые телефоны. Ниже приведена карточка судоходной компании (данные искажены), в которой в соответствующих разделах прописаны ответственные лица, которые могут настроить себе в мессенджер “Телеграмм” дублирование SMS-сообщений.

Из представленной карточки компании следует, что рассылку уведомлений по Постановлению № 811 могут себе настроить в мессенджер “Телеграмм” Иванов И.И. и Сидоров И.И. (отмечены желтым маркером). А рассылку сообщений ССОО может настроить себе в мессенджер “Телеграмм” Соколов И.И. (отмечен красным маркером). Карточка компании доступна для просмотра в СМС “Виктория” по щелчку по ссылке “Инфо”. В указанной карточке компании следующие пиктограммы имеют следующие значения:

 - настроена рассылка SMS-сообщений на сотовый телефон ответственного лица в случае изменения статуса оборудования (восстановление мониторинга, прекращение мониторинга)





 - настроена рассылка SMS-сообщений на сотовый телефон ответственного лица в случае возникновения пропуска в передаче отчетов по Постановлению № 811

 - настроена рассылка ССОО-сообщений на сотовый телефон ответственного лица в виде SMS




## Официальные лица судоходной компании, ответственные за взаимодействие с Центром мониторинга и охранного оповещения

Судоходная компания: ПАО "Северное речное пароходство" (ПАО "СРП")  
 Адрес: Россия, 163000, Архангельская обл., г. Архангельск, ул. Розы Люксембург, д.5  
 Телефон: +7(8182)733712  
 Факс: +7(8182)733706  
 Email: Disp@nrsl.ru

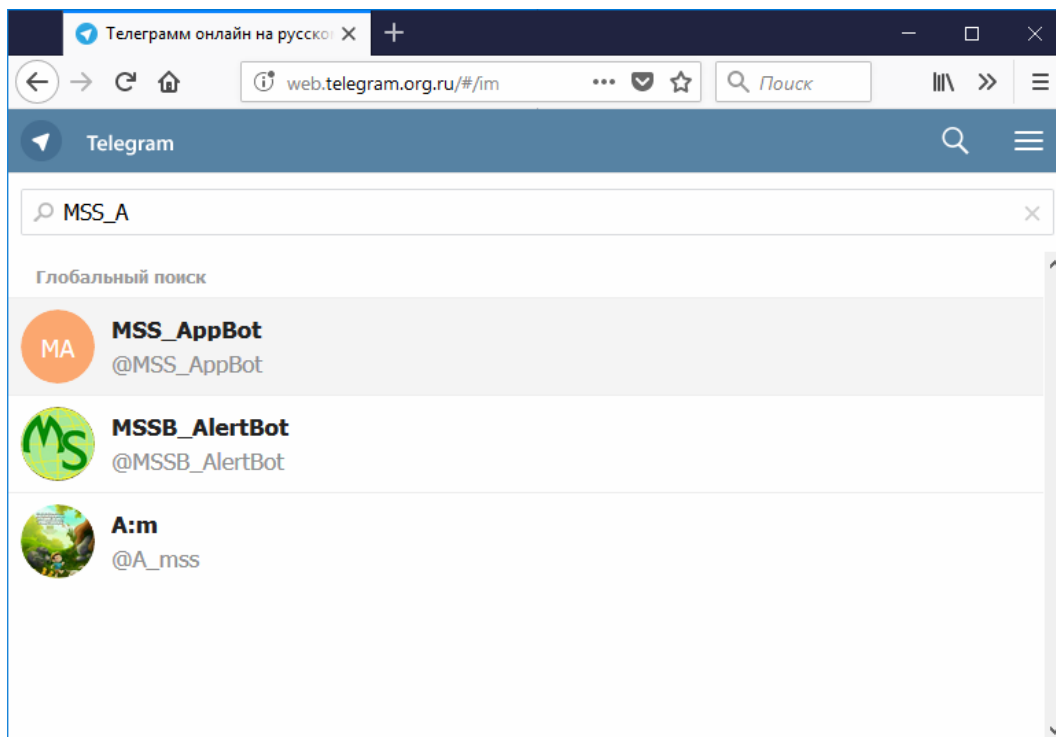
### Взаимодействие по СМС МПГГ РФ (Постановление № 811)

Должность	ФИО ответственного лица	Телефон	Факс	Сот. телефон		Email	
Ответственный за взаимодействие с РЦ ОСДР №1	Иванов И.И.	+7(8182)733712	+7(8182)733706	+79211234567		ivanovii@nrsl.ru	
Ответственный за взаимодействие с РЦ ОСДР №2	Петров И.И.	+7(8182)733712	+7(8182)733706	+79217654321		petrovii@nrsl.ru	
Ответственный за взаимодействие с РЦ ОСДР №3	Сидоров И.И.	+7(8182)733712	+7(8182)733706	+79211237654		sidorovii@nrsl.ru	

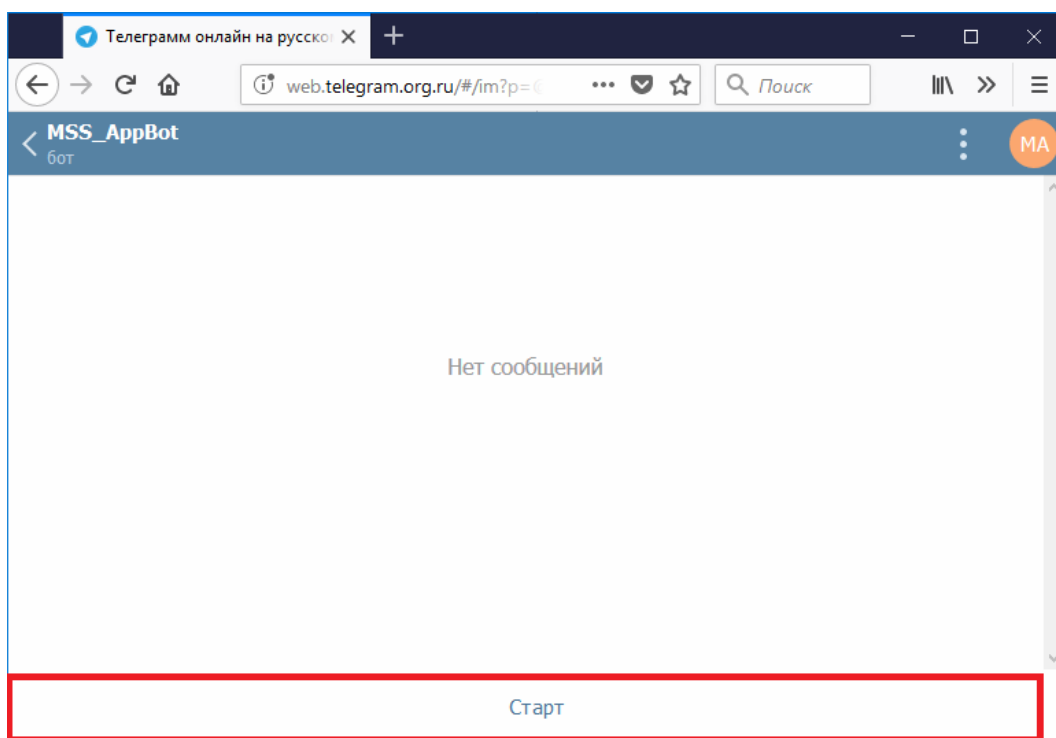
### Взаимодействие по ССОО

Должность	ФИО ответственного лица	Телефон	Факс	Сот. телефон		Email	
Оперативный дежурный	ОД	+7(8182)733712	+7(8182)733706			Disp@nrsl.ru	
Ответственный за охрану	Соколов И.И.	+7(8182)733712	+7(8182)733706	+79212365447		sokolovii@nrsl.ru	

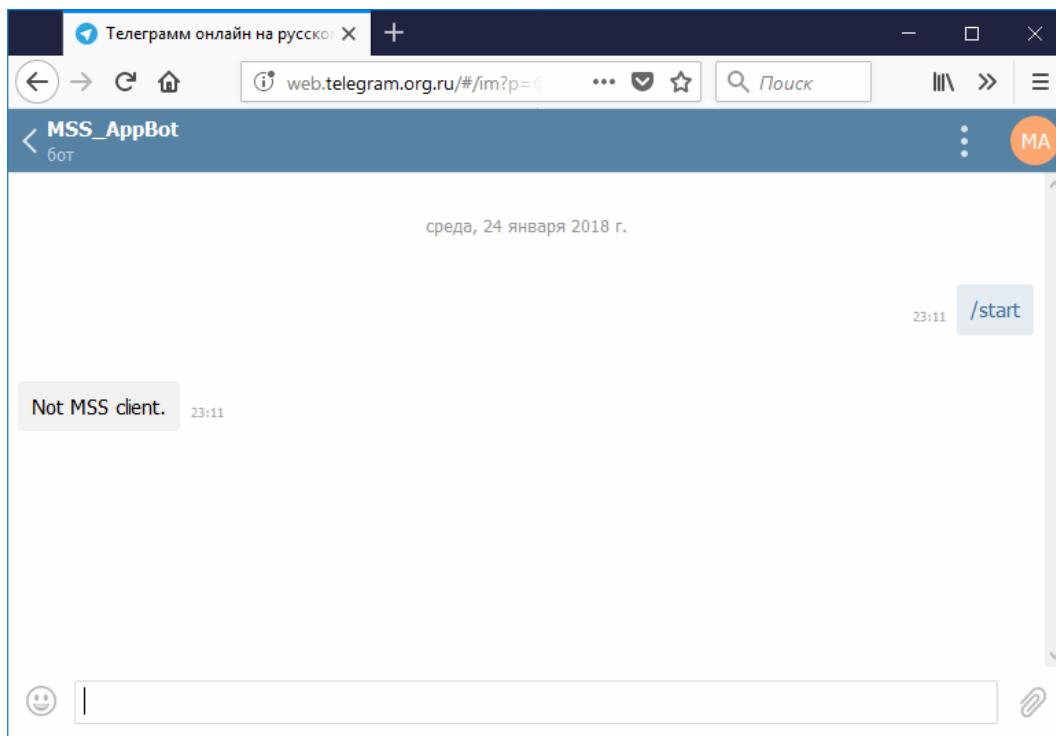
Настройка уведомлений из СМС “Виктория” в мессенджере “Телеграмм” реализована через Vota с названием “MSS\_AppBot”. Для того, чтобы к нему подключиться необходимо в строке поиска начать вводить его название и потом выбрать из предложенных вариантов правильное - “MSS\_AppBot”.



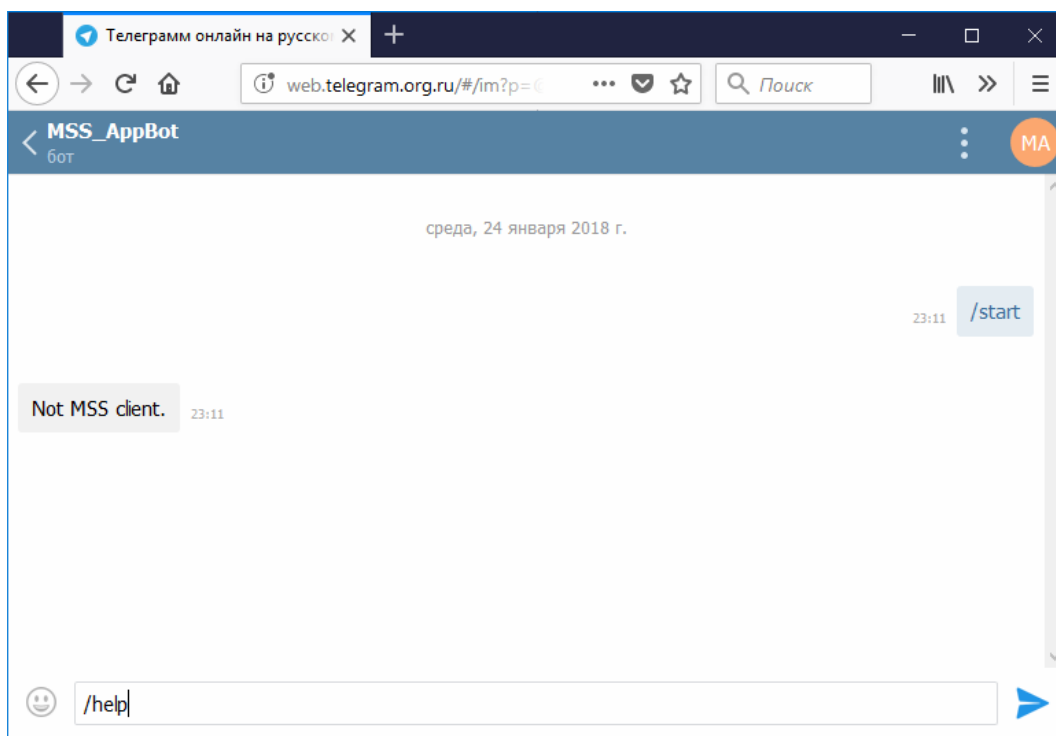
Далее необходимо нажать кнопку START, которая расположена внизу страницы.



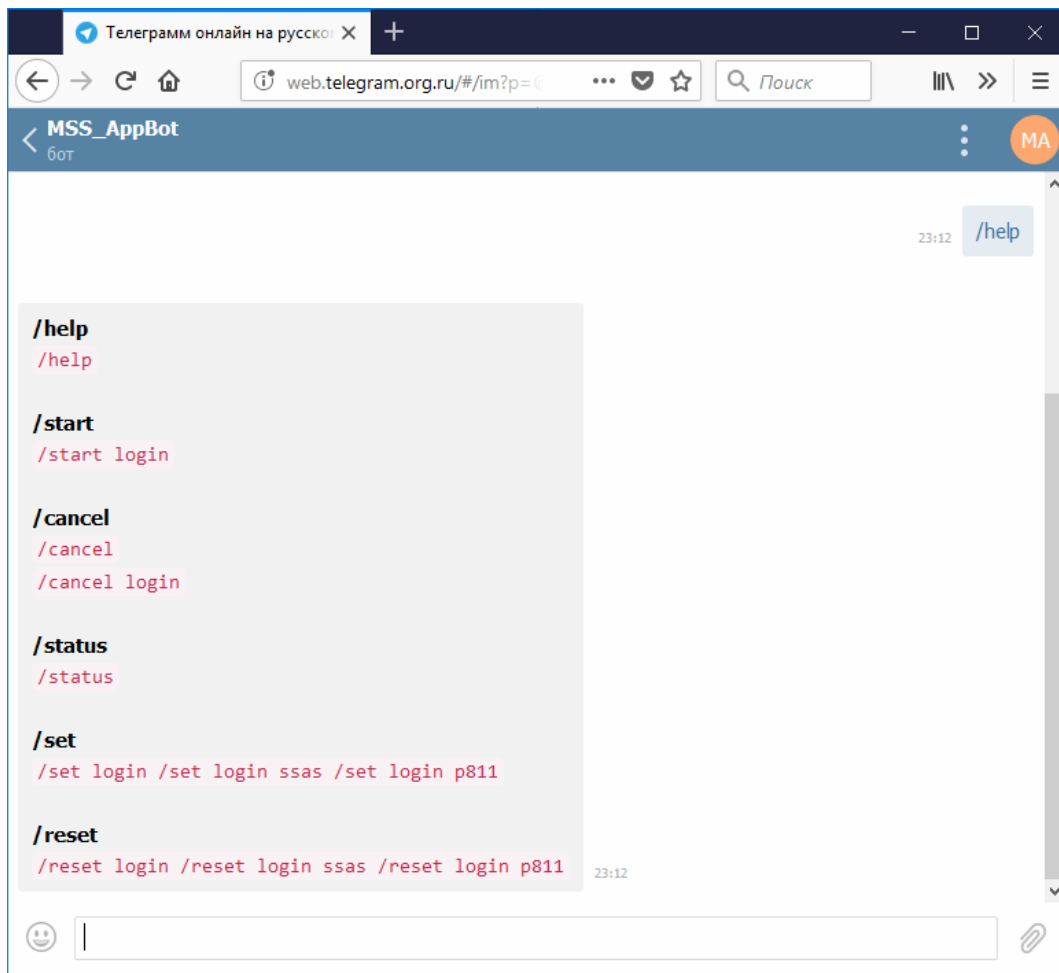
После нажатия кнопки Бот сообщит, что Вы не являетесь “Авторизованным пользователем.” Это стандартное поведение Бота при первой попытке подключения и его инициализации.



Далее в строке ввода надо набрать команду “/help”



Бот Вам выдаст информацию о поддерживаемых командах.



## Описание поддерживаемых команд:

### 1) `/help`

Вывод подсказки.

Без параметров.

### 2) `/start`

Обязательный параметр `login`. Инициализирует получение сообщений текущему пользователю Telegram

### 3) `/status`

Отображение текущих настроек пользователя Telegram.

Без параметров.

### 4) `/set`

Устанавливает параметры для всех `login` или для конкретного `login`.

Обязательный параметр `login`.

Необязательный параметр тип рассылки (`p811` или `ssas`).

### 5) `/reset`

Сбрасывает параметры для всех `login` или для конкретного `login`.

Обязательный параметр `login`.

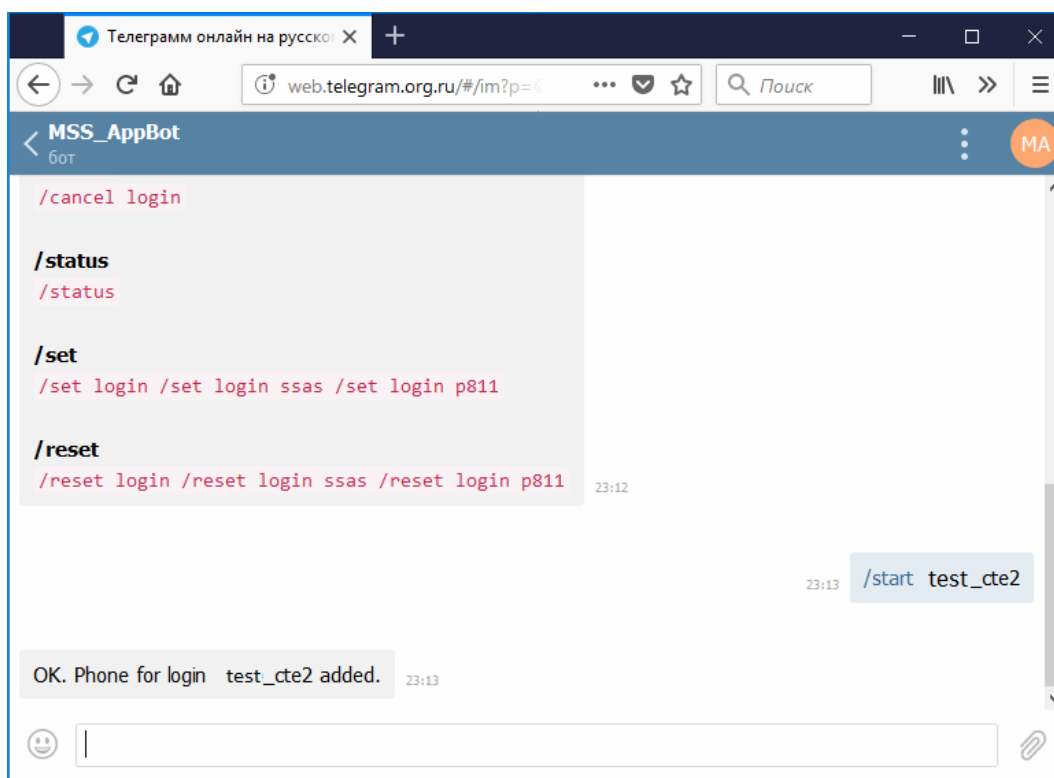
Необязательный параметр тип рассылки (`p811` или `ssas`).

## Пример настройки уведомлений

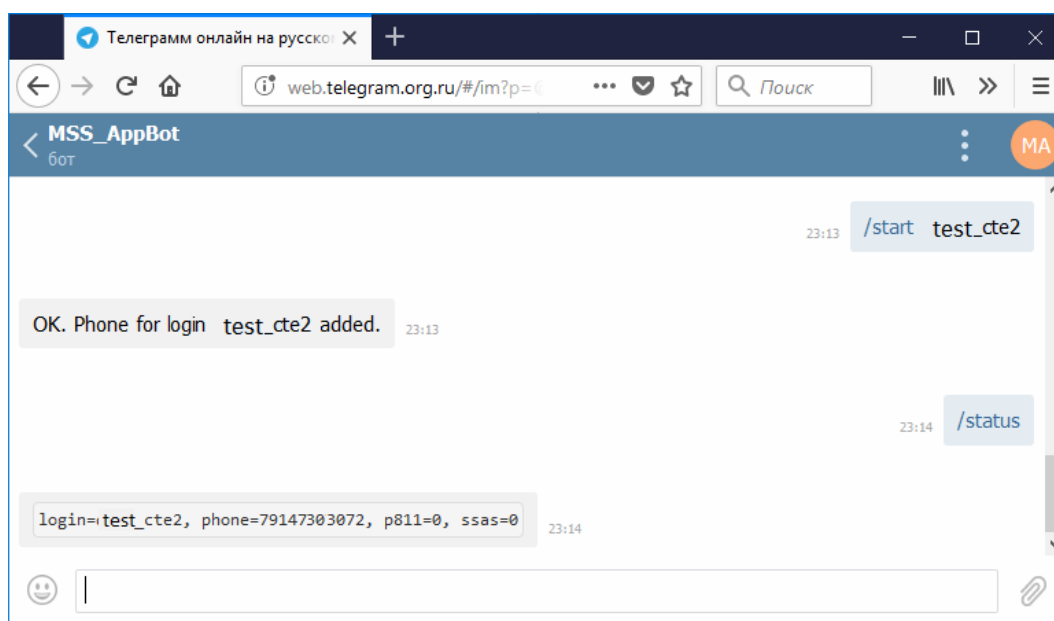
(данные искажены, пользователя test\_cte2 не существует)

Настраиваем рассылку уведомлений для пользователя “test\_cte2”

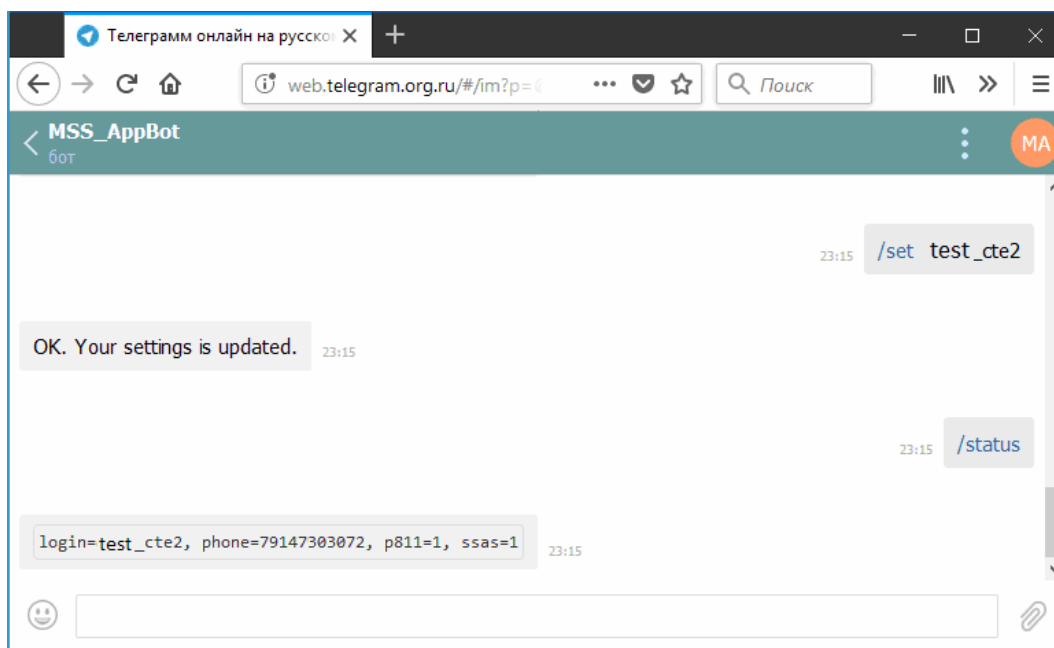
Если Вы сделали все правильно и ввели правильный LOGIN, то Бот Вам выдаст следующее сообщение – “ OK. Phone for login test\_cte2 added.”



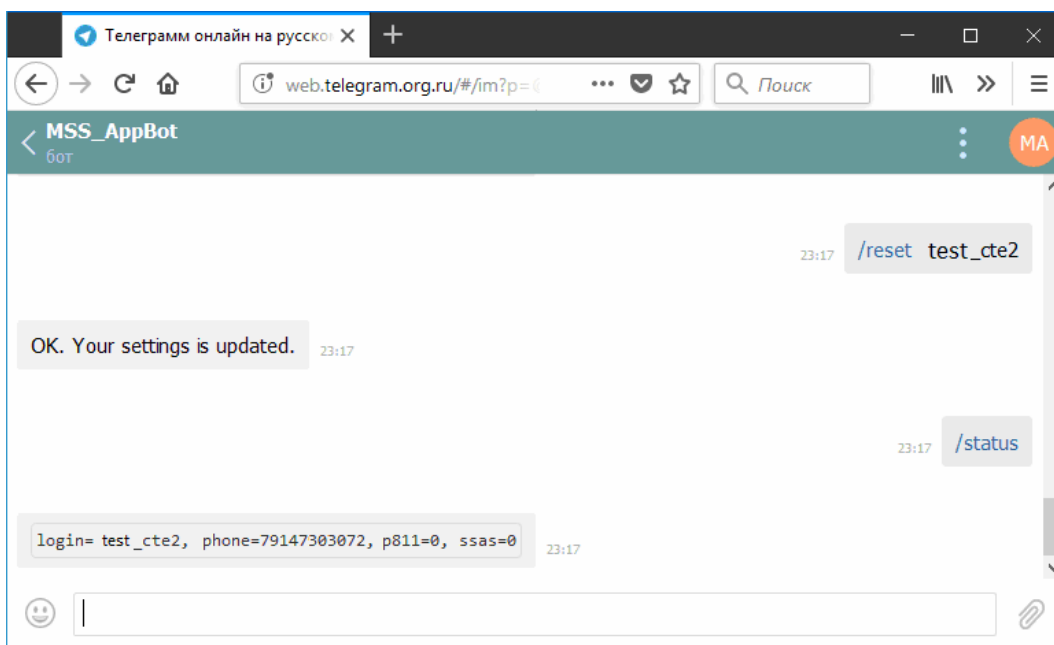
Далее Вы можете посмотреть статус текущих настроек. По умолчанию при подключении к Боту рассылка всех уведомлений выключена ( $p811=0$  и  $ssas=0$ )



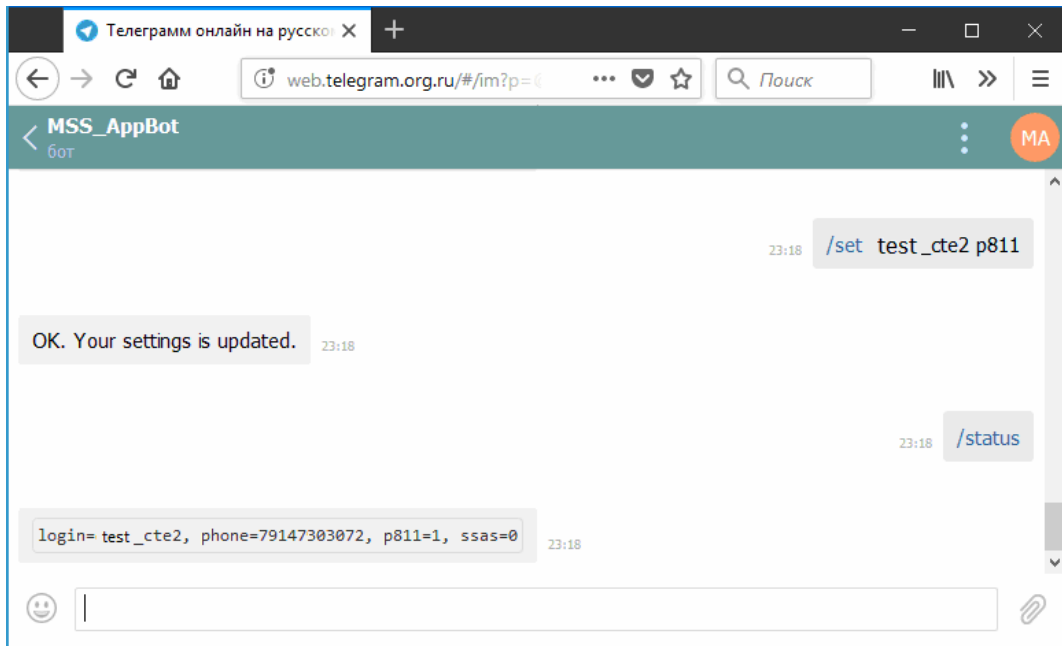
Если ввести команду “/set test\_cte2”, то установятся все доступные рассылки в Yes (1), т.е. p811=1, ssas=1



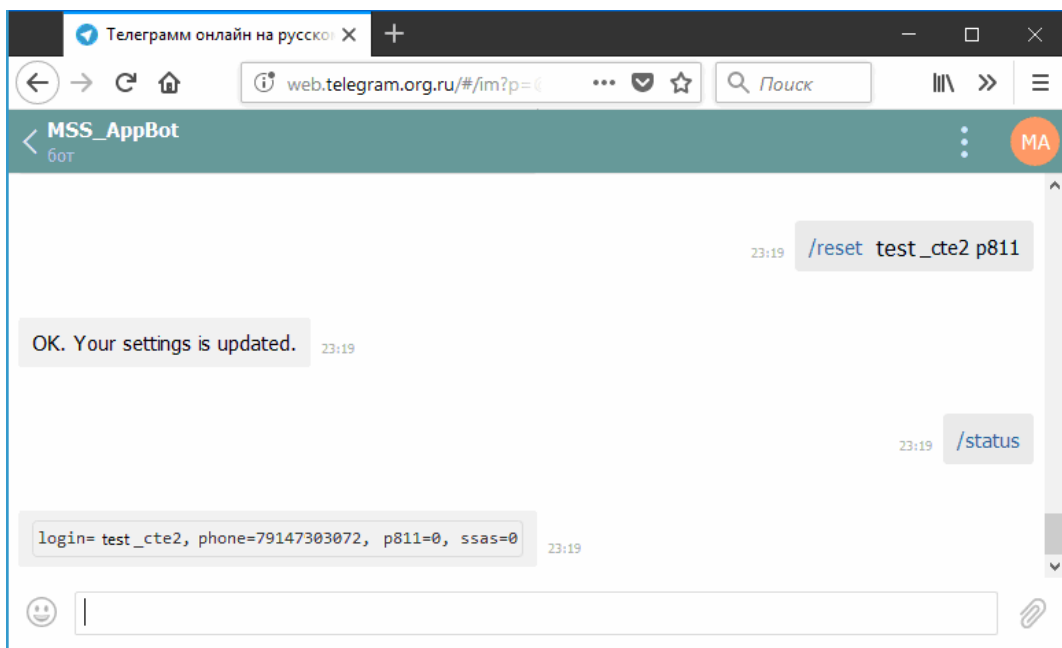
Чтобы сбросить все рассылки в 0 необходимо выполнить команду “reset test\_cte2”



Каждым типом рассылок можно управлять в отдельности. К примеру для установки рассылок по Постановлению № 811 необходимо выполнить команду “/set test\_cte p811”

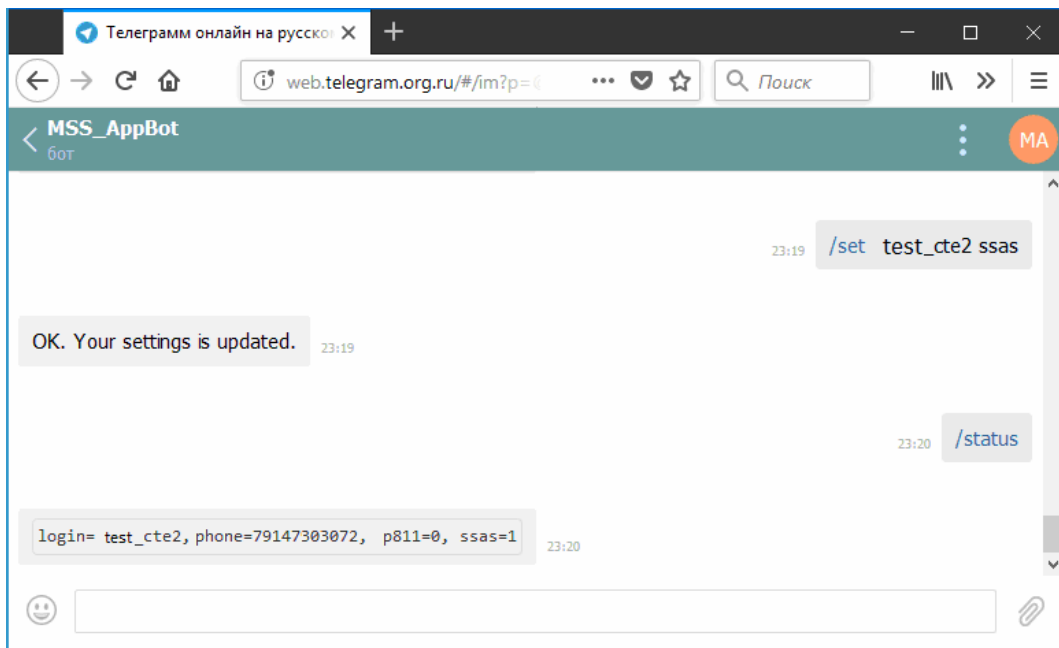


Для отмены конкретного типа рассылки необходимо выполнить команду “/reset test\_cte p811”

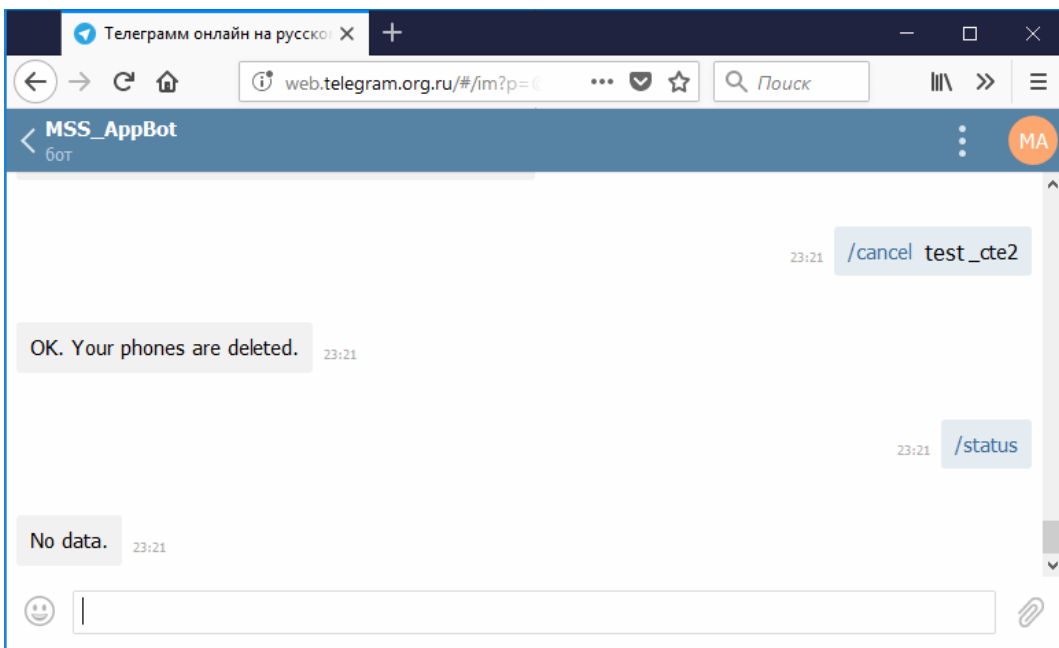


На рис. Приведена команда для установки рассылки сообщений ССОО для пользователя test\_cte2.



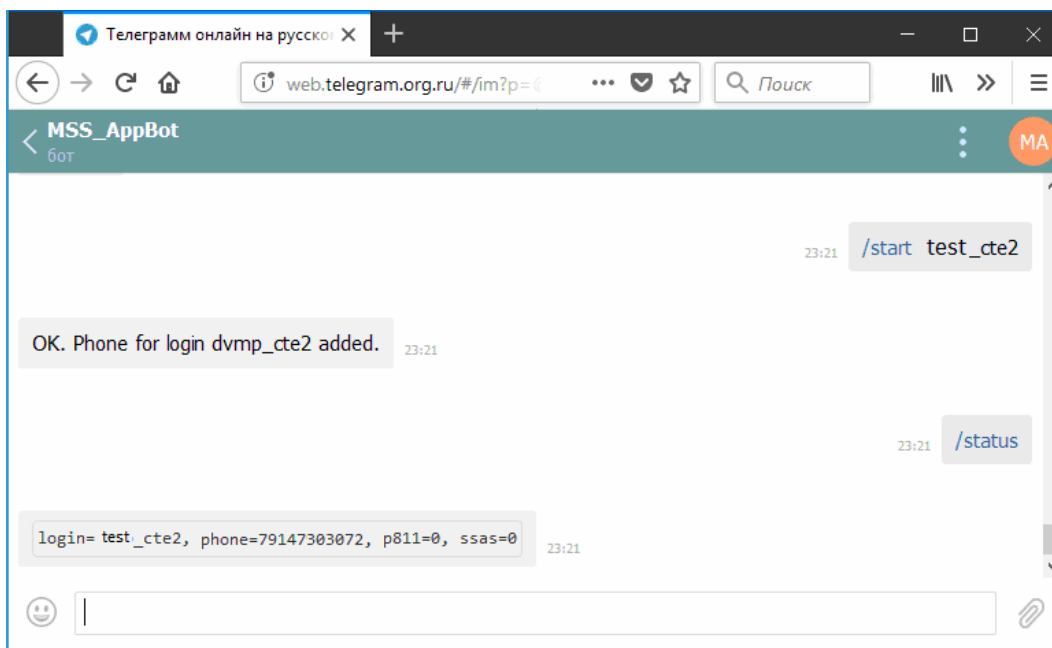


Команда “/cancel имя\_пользователя” удаляет все рассылки у пользователя.

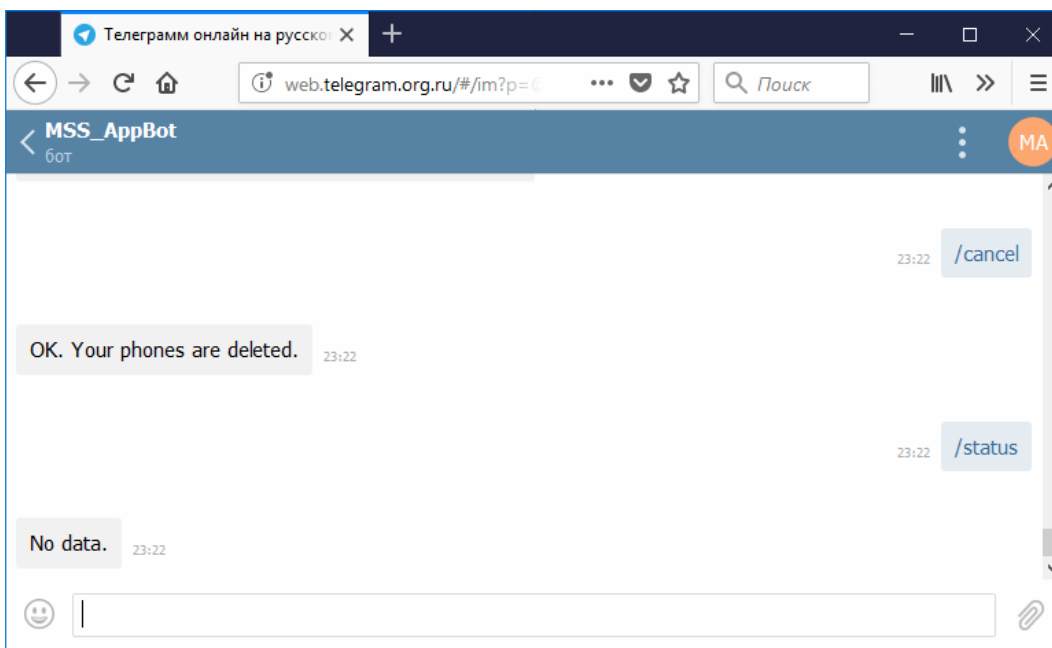


Для восстановления рассылок необходимо опять дать команду /start имя\_пользователя.

Если такой LOGIN существует, то Бот добавит номер телефона в список получателей уведомлений через мессенджер.



Если ввести команду “cancel” без LOGINa, то у пользователя “Телеграмм” удалятся все настройки по всем компаниям. В мессенджер “Телеграмм” пользователь может получать уведомлений с судов разных судоходных компаний, но только из тех в которых он является ответственным лицом за взаимодействие.



Если не получится, то пишите и звоните по следующим контактам:

ФГУП "Морсвязьспутник"  
107564, Москва, ул. Краснобогатырская 2, стр. 2, 3 этаж, оф. 12  
тел.: +7(495)7953229  
e-mail: [center@lrit.ru](mailto:center@lrit.ru)